

Privacyverklaring Floreren door Focus

1 september 2020

Als je contact met mij hebt, via de site, via e-mail of op een andere manier, dan verzamel ik persoonsgegevens van je. Ik vind het niet meer dan normaal dat ik daar zorgvuldig mee omga.

Via de gedragscode van mijn beroepsvereniging NBPO ben ik daar al aan gebonden. In deze privacyverklaring geef ik aan welke gegevens is verzameld, waarom ik dat doe en wat er met die gegevens gebeurt.

Ik heb mijn uiterste best gedaan deze privacyverklaring in begrijpelijke taal op te stellen. Als je ondanks dat vragen hebt, dan kun je altijd contact met me opnemen als functionaris gegevensbescherming van Floreren door Focus via yvonne@florerendoorfocus.nl.

Vanaf 10 augustus 2020 heb ik mijn inschrijving bij de Kamer van Koophandel gewijzigd naar Floreren door Focus. Eerdere namen waren Opperuimd Organizing en Sloworganizing.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Floreren door Focus verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt. Dat kan zijn doordat je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, mij een e-mail stuurt of we telefonisch contact hebben. Het kan ook zijn dat je een dienst van mij afneemt in de vorm van een online programma, een workshop of dat je me inhuurt als focuscoach of life-organizer.

Dat betekent dat ik één of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (uiteraard alleen als je een betaling doet)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en bij telefonisch contact
- Gezondheid – alleen indien dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening. In de praktijk is dat vooral het geval bij 1-op-1 coaching.

Als je mijn website bezoekt, verzamel ik ook gegevens die niet persoonlijk zijn, zoals:

- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

De voornaamste redenen dat Floreren door Focus persoonsgegevens verwerkt zijn:

1. Om contact met je te onderhouden via mijn nieuwsbrief, e-mail, post of telefoon.
2. Om mijn diensten goed uit te kunnen voeren.
3. Om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

Waarom ik ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerk

Van klanten die een coachingstraject bij mij afnemen, verzamel ik informatie over de specifieke situatie thuis en over hun gemoedstoestand. Dit is nodig om een waardevol en zinvol coachingstraject uit te voeren.

Binnen de wet Gegevensbescherming vallen deze gegevens onder Gezondheid en dat zijn in de wet bijzondere persoonsgegevens. Als je een coachingstraject bij mij start, dan vraag ik je expliciet toestemming om deze gegevens voor eigen gebruik te noteren. Uiteraard doe ik dat alleen voor zover dit nodig is voor het betreffende coachingstraject.

Ben je jonger dan 16 jaar?

Als je jonger bent dan 16 jaar heb je toestemming nodig van je ouders of je wettelijke voogd om mijn website, producten en diensten te gebruiken.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via yvonne@florerendoorfocus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Wat doe ik niet met je persoonsgegevens

Ik verkoop je gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deel ik je persoonsgegevens?

Normaal gesproken ben ik de enige die toegang heeft tot je gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot je gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief.
- De betalingsgegevens voor het verwerken van je betalingen.
- De boekhoudsoftware voor het voeren van een goede administratie die voldoet aan de wettelijke eisen.

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doe ik met cookies?

Floreren door Focus gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Floreren door Focus gebruikt deze cookies niet.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veilig internetten](#).

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Floreren door Focus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

In de praktijk betekent die het volgende:

- Heb je je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft.
- Heb je een gratis product van mij gedownload of aangevraagd? Dan bewaar ik je gegevens maximaal twee jaar na het laatste contact.
- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaar ik je persoonsgegevens twee jaar na het laatste, noodzakelijke, zakelijke contact.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan verwijder ik je persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact.

- Als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Floreren door Focus neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mijn websites maken gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met yvonne@florerendoorfocus.nl.

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen.

De gegevens waarmee je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief kun je zelf inzien. Dat geldt ook voor de andere gegevens die je hebt achtergelaten als je een aankoop bij mij doet, zoals je adresgegevens.

Je kunt deze gegevens zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Lukt dat niet of wil je andere gegevens aanpassen? Neem dan contact met me op. Ik reageer in elk geval binnen vier weken op je verzoek, indien mogelijk zal ik dat sneller doen.

Ik wil je er ook op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem dan contact op met:

Yvonne de Bruin, Sint Jacobsplaats 30, 3011 DD Rotterdam
florerendoorfocus.nl, sloworganizing.nl,
yvonne@florerendoorfocus.nl, tel. 06 3036 5787